



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INTRODUÇÃO

HIGH TECH EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA, inscrita no CNPJ sob nº 80.706.229/0001-85, com sede Rua Frei Bruno, nº 30-E, CEP 89809-438, Bairro Engenho Braun, na cidade de Chapecó, no Estado de Santa Catarina, ora denominada como **HIGH TECH**, detentora do endereço eletrônico www.hightech.ind.br ("site" ou "plataforma") apresenta sua Política de Privacidade ("Política").

Nós da HIGH TECH levamos muito a sério o tema proteção de dados pessoais. Nesse sentido todos os nossos tratamento de Dados Pessoais sempre ocorrerão de forma sigilosa e de acordo com a legislação vigente, em especial as Leis de nº 13.709/18 (Lei de Proteção de Dados Pessoais ou LGPD), 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor ou CDC) e 12.965/2014 (Marco Civil da Internet ou MCI).

A presente Política de Privacidade tem por objetivo esclarecer aos Titulares sobre como a HIGH TECH tratará seus Dados Pessoais. Portanto, a leitura e compreensão deste documento é de grande importância. Havendo dúvida, a HIGH TECH pode ser contatada pelos canais informados ao final do documento.

DEFINIÇÕES IMPORTANTES

Nesta Política são utilizados conceitos técnicos previstos na legislação aplicável, em especial os dispostos no art. 5º da LGPD. Para facilitar a leitura, abaixo são indicados os principais conceitos empregados:

Controlador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, ou seja, informações que identificam uma pessoa de forma direta, tais como nome completo, CPF, RG, fotografia ou que a identifiquem de forma indireta, endereço de e-mail, IP, localização, por exemplo;

Dado Pessoal Sensível: informação que revela características mais íntimas do Titular, podendo inclusive gerar algum tratamento discriminatório, tais como, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

IP (Internet Protocol): É um conjunto de números que identifica o computador do Titular na Internet;

Operador: pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

Titular: pessoa física a quem se refere o dado pessoal;

Tratamento: toda e qualquer operação realizada com Dados Pessoais, seja pelo Controlador ou pelo Operador, tais como, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS TRATAMOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

Via de regra, a HIGH TECH exercerá a condição de **Controladora** dos Dados Pessoais sob sua responsabilidade, podendo em alguns casos compartilhá-los com outros Controladores ou Operadores, conforme exposto mais adiante.

Os Dados Pessoais Tratados pela HIGH TECH podem ser classificados quanto à origem como:

- 1) Dados fornecidos pelo Titular:** Dados fornecidos por ação expressa e consciente do Titular, como por exemplo, quando realiza um pedido de orçamento no nosso site;
- 2) Dados compartilhados com a HIGH TECH:** Dados fornecidos por parceiros e terceiros que possuem contato com o Titular, como por exemplo, dados obtidos por algum de nossos representantes comerciais. Esses parceiros poderão compartilhar dados com a HIGH TECH para que possamos identificar e contatar o Titular;
- 3) Dados coletados ou gerados pelo nosso SITE:** Nessa categoria estão todas as informações que geramos ou coletamos indiretamente (em segundo plano ou por meio de terceiros) sobre o Titular, isto inclui informações de navegação coletadas em segundo plano, geralmente por meio de *cookies*. Para mais informações consulte o item específico de Cookies e tecnologias similares nesta Política.

COMO OS DADOS SÃO TRATADOS?

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Utilização das Plataformas (site institucional)	<ul style="list-style-type: none">• Nome;• E-mail;• Endereço;• Nº de Telefone;• Preferências de consumo (seções de lojas mais visitadas, produtos adquiridos, etc.);• Navegadores utilizados;• Páginas consultadas;• Anúncios visualizados;	<ul style="list-style-type: none">• Possibilitar que o Titular solicite o atendimento por Assistência Técnica ou para que solicite um Orçamento;• Manter contato com o Usuário;• Proceder com a troca de mercadorias e devolução de valores, quando for o caso;• Traçar o perfil de consumo dos Titulares para melhor entender suas demandas e ofertar produtos que possam ser de seu interesse, por meio de marketing personalizado;• Viabilizar funcionalidades das plataformas;• Realizar análises estatísticas, inteligência de mercado, para desenvolvimento de

	<ul style="list-style-type: none"> • Tipo de dispositivo utilizado; • Endereço IP; • Tempo médio de acesso das plataformas. 	novos produtos e campanhas de marketing.
Assistência Técnica	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Endereço; • Nº de telefone; • Mensagem. 	<ul style="list-style-type: none"> • Direcionar o assistente técnico para realização de atendimentos em produtos HIGH TECH; • Recebimento de pedidos de compra de peças de reposição; • Cadastramento e cumprimento do contrato celebrado com o assistente terceirizado, com a fiscalização de seus serviços e realização de pagamentos.
Interações comerciais com clientes	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • RG; • E-mail; • Nº de Telefone; • WhatsApp; • Endereço; • Dados bancários e de cartão de crédito (Número do Cartão, Bandeira, Validade, Código de Verificação). 	<ul style="list-style-type: none"> • Confirmar a identidade do cliente ou seu representante e realizar o cadastro nos sistemas internos da HIGH TECH; • Receber pedidos de compra, realizar orçamentos e cotações, análise de crédito, formalizar propostas e proceder com a venda (em situações específicas haverá a análise de crédito de avalista de contratos, nesses casos também serão tratados os dados dos avalistas/garantidores); • Celebrar e cumprir o contrato de venda com o cliente, promovendo a configuração, customização, entrega, instalação, prestação de assistência técnica e pós-venda, cobranças, recebimento de valores e demais atos relacionados ao contrato; • Cumprir obrigações legais, como aquelas de natureza fiscal (ex. Emissão de Notas Fiscais); • Exercer regularmente direitos, tais como a cobrança, defesa judicial de interesses, etc.; • Identificar o Titular nos casos em que ele retira a mercadoria nas transportadoras;
Interações comerciais com fornecedores de insumos e serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Profissão; • Endereço; • Nº de telefone; • Dados previdenciários. 	<ul style="list-style-type: none"> • Interagir comercialmente com representantes de fornecedores, para negociação e aquisição de matéria prima e serviços; • Realizar pesquisas, contatos iniciais, cadastramento, realização de pedidos, monitoramento acerca do cumprimento dos contratos, pagamentos a fornecedores de suprimentos; • Realizar retenções legais de ordem tributária;

		<ul style="list-style-type: none"> • Gerir o contrato firmado com fornecedores de insumos e serviços; • Fiscalizar o cumprimento de normas de segurança, obrigações trabalhistas e previdenciárias; • Manter contato com fornecedores para fins de negociações e compra de peças
Marketing e promoção das atividades da HIGH TECH	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • Nº de telefone; • E-mail; • Endereço. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realização de ações de marketing, tais como envio de informativos, mensagens por aplicativos, e-mails, notícias, promoções, concursos, lançamentos, depoimentos de clientes, filmagem de eventos, etc.; • Realização de inteligência de mercado, com análises estatísticas para impulsionamento das atividades.
SAC, Entregadores, etc.	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail • Nº de Telefone; • Endereço; • Histórico de atendimento e consumo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manter contato com os titulares para apoiar na solução de dúvidas e para obtenção de informações sobre o desempenho dos produtos. • Recebimento, triagem, registro e atendimento às solicitações, reclamações e comunicações realizadas pelo Titular; • Apoiar na resolução de alguma demanda do cliente (dúvida sobre produto ou solicitação pós-venda); • Realiza o tratamento de reclamações de clientes, via SAC ou site Reclame Aqui; • Identificação das causas da reclamação e identificação de pontos ou oportunidades de melhoria; • Comunicar com o status da entrega de mercadorias e para confirmar entrega de produtos; • Identificar o titular e disponibilizar segunda via de boleto, notas fiscais ou informações solicitadas pelo Titular;
Interações em espaços físicos da HIGH TECH	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • Imagens. 	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o monitoramento de segurança nos espaços físicos; • Identificação em guaritas, portarias, recepções de pessoas que adentram aos prédios físicos da organização.

4) Dados fornecidos por Candidatos e representantes: quando Titular se candidatar a uma vaga de emprego ou se torna um representante/revendedor de produtos HIGH TECH os seus dados serão tratados da seguinte forma:

Quando ocorre o tratamento?	Quais dados são tratados?	Para quais finalidades?
Candidaturas a vagas de emprego na HIGH TECH	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • E-mail; • Nº de telefone • Endereço 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar o Candidato; • Proceder com a avaliação curricular, análise da compatibilidade com os critérios da vaga e perfil buscado pela HIGH TECH;

	<ul style="list-style-type: none"> • Demais dados dispostos no currículo disponibilizado pelo titular 	<ul style="list-style-type: none"> • Proceder com entrevistas, aplicações de testes e, eventualmente, exames ou realização de laudos psicológicos;
Cadastramento de representante Comercial	<ul style="list-style-type: none"> • Nome; • CPF; • RG; • N° de telefone; • E-mail; • WhatsApp; • Endereço; • CNH; • Dados Financeiros; 	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar, proceder com a avaliação e contratação de representantes comerciais; • Celebrar e realizar a gestão/execução do contrato com revendedores, com contabilização dos produtos vendidos, recebimento, reembolsos, pagamentos de bonificações, etc.; • Envio de material publicitário e felicitações no aniversário; • Envio relatórios para direcionamento estratégico;

Se você possui interesse em participar dos processos seletivos na HIGH TECH por meio de portais terceiros, como empresas de recrutamento e seleção, etc. é importante que leia e compreenda as Políticas de Privacidade desses terceiros. Nós não temos responsabilidade sobre os dados pedidos ou sobre os tratamentos feitos por tais terceiros.

Caso tenha se candidatado a alguma vaga de emprego na HIGH TECH e não seja selecionado, seus dados serão armazenados de forma segura e eliminados após o prazo de 6 (seis) meses, contados do término do processo seletivo.

COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Os *cookies*, *tags*, *pixel*, ou tecnologias similares (aqui tratados genericamente como “*Cookies*”) são pequenos arquivos enviados pelo site ao dispositivo, que ficam armazenados no navegador utilizado pelo Titular, com informações relacionadas à sua interação com o site. Essas informações permitem que o site reconheça o Titular e trace um perfil comportamental a seu respeito.

As funções mais comuns dos Cookies são viabilizar e personalizar a navegação, direcionar *marketing* e realizar levantamentos estatísticos para orientar a estratégia de mercado das empresas. Os *cookies* em modo geral podem ser classificados da seguinte forma:

Cookies estritamente necessários: garantem o bom e correto funcionamento do nosso *site*. Os quais **não te identificam e não podem ser desativados** sem que isso prejudique ou até mesmo impossibilite o funcionamento do nosso *site*;

Cookies de desempenho: armazenam informações anônimas, tais como volume de visitas, locais mais acessados, entre outras informações estatísticas de gerenciamento de funcionamento e aperfeiçoamento do nosso *site*. Esses cookies **não** identificam o Usuário e **podem** ser desativados, no entanto a sua desativação pode afetar o bom funcionamento do nosso *site*;

Cookies de funcionalidade: possibilitam que o *site* ofereça funcionalidades melhoradas e customizadas para você. A desativação destes *cookies*, pode dificultar algumas

funcionalidades do nosso *site*. Esses *cookies* coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados;

Cookies de publicidade: utilizam algumas de suas informações e direcionam conteúdo personalizado para você, de acordo com suas próprias preferências de navegação. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados; e

Cookies de terceiros: são os *cookies* inseridos por parceiros, como *Facebook* e *Google*, que coletam informações do Usuário quando ele visita nosso *site*, para que esses parceiros divulguem nossos materiais publicitários em suas plataformas quando você as utilizar. Esses cookies coletam informações que **podem** identificar o Usuário e **podem** ser desativados.

GERENCIAMENTO DOS COOKIES

Os *cookies* passíveis de serem encontrados no site podem ser gerenciados nas configurações do navegador de *internet* utilizado pelo Titular. Para tanto disponibilizamos o link de gerenciamento de *cookies* dos navegadores mais populares do mercado (os endereços podem variar a depender da versão do navegador):

- ✓ [Internet Explorer](#)
- ✓ [Microsoft Edge](#)
- ✓ [Mozilla Firefox](#)
- ✓ [Google Chrome](#)
- ✓ [Safari](#)
- ✓ [Opera](#)

COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

A HIGH TECH poderá ainda compartilhar com terceiros, sempre sob sua supervisão, os Dados Pessoais acima relacionados nas seguintes hipóteses:

- **Análises antifraude e de crédito:** Podemos compartilhar dados como CPF, e-mail, telefone, etc., com bancos e empresas especializadas, para análise de crédito, confirmação da identidade do Titular e verificação da veracidade dos dados fornecidos, a fim de evitar fraudes;
- **Logística e Entrega:** Podemos durante o procedimento de gestão logística da execução de entrega de mercadorias, compartilhar dados como Nome, endereço, E-mail e Telefone, com despachantes, agentes de carga e empresas de transportes parceiras da HIGH TECH;

- **Armazenamento:** Podemos compartilhar dados com os nossos parceiros de armazenamento e processamento dos dados (provedores de armazenamento, softwares em nuvem);
- **Publicidade e marketing:** Com agências de marketing, para desenvolvimento de campanhas e encaminhamento de materiais aos Titulares, bem como com ferramentas de inteligência de mercado;
- **Gestão das Plataformas Online:** Podemos também compartilhar os seus dados com empresas desenvolvedoras e de hospedagem, para gestão e manutenção da infraestrutura computacional que garante o funcionamento dos nossos serviços e produtos ofertados aos clientes;
- **Suporte aos processos da HIGH TECH:** Viabilizar o cumprimento dos contratos firmados entre Clientes e a HIGH TECH, por meio de empresas especializadas em auditoria, assistência técnica, contabilidade, advocacia, etc.;
- **Com órgãos públicos ou órgãos privados:** No desempenho de atividade tipicamente pública para cumprimento de determinação ou obrigação legal, com órgãos fazendários, no atendimento às solicitações judiciais, por exemplo;

TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A HIGH TECH poderá realizar transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar alguns processos que compõem a operação, tais como armazenamento de informações em servidores internacionais, gestão de vendas e revendas, etc.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro tem o dever de manter o padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Política de Privacidade e com a LGPD.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Por meio do e-mail dpo@hightech.ind.br o Titular poderá solicitar:

Solicitações possíveis	Objetivos de cada tipo de solicitação
● Confirmação de Tratamento	● Você poderá questionar se a HIGH TECH trata algum de seus Dados Pessoais.
● Acesso aos seus Dados Pessoais	● Diferente da confirmação de tratamento, na solicitação de acesso você receberá um arquivo com todos os seus dados tratados pela HIGH TECH
● Correção de Dados	● Nesta solicitação você poderá pedir que a HIGH TECH atualize, corrija ou até mesmo complete seus Dados Pessoais

<ul style="list-style-type: none"> • Anonimização, bloqueio e/ou eliminação 	<ul style="list-style-type: none"> • Este tipo de solicitação serve para que você solicite que seus Dados sejam: (i) anonimizados, que é quando são mantidos em nossos bancos de dados, porém, não identificam o Titular; (ii) bloqueados que é quando os dados são mantidos em nossos bancos de dados, porém, não podem ser utilizados; e a (iii) eliminação de seus dados dos nossos bancos de dados
<ul style="list-style-type: none"> • Portabilidade 	<ul style="list-style-type: none"> • Na portabilidade, seus dados são enviados para outro fornecedor de serviço ou produto, conforme a sua solicitação, no entanto, este tipo de procedimento observará os segredos comercial e industrial da HIGH TECH
<ul style="list-style-type: none"> • Informações de compartilhamento 	<ul style="list-style-type: none"> • Você poderá solicitar com quais empresas ou entidades públicas e privadas a HIGH TECH compartilhou de seus dados
<ul style="list-style-type: none"> • Revogação de Consentimento 	<ul style="list-style-type: none"> • Nessa solicitação, você estará revogando o seu consentimento (quando o tratamento se basear nessa hipótese legal)
<ul style="list-style-type: none"> • Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais 	<ul style="list-style-type: none"> • Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas com base em tratamento automatizado de seus dados, ou seja, em decisões que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade

IMPORTANTE! Atendemos as solicitações no prazo legal. No entanto, se houver fundamento legal, algumas solicitações poderão ser atendidas parcialmente ou até mesmo negadas, situações em que prestaremos os esclarecimentos e justificativas necessárias.

MANUTENÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais descritos acima serão mantidos pela HIGH TECH ou por terceiros autorizados, pelo tempo que forem necessários para o cumprimento de suas finalidades. Para além disso, os dados poderão ser mantidos (i) em hipótese de legítimo interesse, assim legalmente definida; e (ii) quando lei ou autoridade pública assim determinar.

A manutenção dos dados após o encerramento de relação contratual será realizada apenas por prazo suficiente para garantir o atingimento das finalidades indicadas nesta Política, bem como para situações de cumprimento de obrigação legal.

ORIENTAÇÕES DE SEGURANÇA AOS TITULARES

Com algumas cautelas o Titular pode contribuir para um relacionamento mais seguro em relação ao tratamento de seus Dados Pessoais. Abaixo seguem algumas dicas:

- Não fornecer informações como senhas bancárias ou financeiras por e-mail ou outros aplicativos de mensageria (ex. *whatsapp, telegram, etc.*);
- Comunicar a HIGH TECH sobre toda e qualquer suspeita ou constatação de violação a essa Política, tal como, pelo uso indevido de seus Dados Pessoais por terceiros;

- Consultar a HIGH TECH sempre que receber informações ou comunicados sobre promoções, campanhas e pesquisas recebidas por e-mail, para verificação de sua veracidade;
- Fornecer a HIGH TECH informações verídicas e completas e sempre às manter atualizadas;
- Caso deseje exercer qualquer direito em relação a seus Dados Pessoais, contatar a HIGH TECH pelo e-mail dpo@hightech.ind.br;
- Adotar medidas de segurança cibernética nos dispositivos empregados na interação com o *site*, tais como utilização de senhas fortes e troca periódica; atualização de antivírus, firewalls e outros;
- Abster-se de interagir com a HIGH TECH mediante qualquer forma de tratamento ilegal de Dados Pessoais de terceiros;
- Não pagar boletos supostamente enviados pela HIGH TECH sem antes se certificar da autenticidade do documento, conferindo o valor, o código de barras, a instituição financeira e o beneficiário.

ATENDIMENTO REFERENTE À DADOS PESSOAIS

Para qualquer assunto relacionado ao tratamento de Dados Pessoais, a HIGH TECH pode ser contatada na pessoa de seu Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Encarregado: Carlos Roberto Carvalho

E-mail dpo@hightech.ind.br

Telefone: (49)3361-5555

FORO DE ELEIÇÃO

Quaisquer questões controversas decorrentes da presente Política serão submetidas à jurisdição competente da Comarca de Chapecó, SC.

DAS ATUALIZAÇÕES

A presente Política foi publicada em 15/10/2021 e poderá sofrer atualizações que serão devidamente comunicadas.

HIGHTECH EQUIPAMENTOS INDUSTRIAIS LTDA.